

極速王組合條款及細則：

1. 客戶須於 2016 年 12 月 31 日或之前(「優惠期」)成功登記及成功安裝寬頻服務。
2. 組合中之每項服務均受香港寬頻之一般條款及細則(請瀏覽 hkbn.net/tnc/general.html)、寬頻上網服務之附加條款及細則(請瀏覽 hkbn.net/tnc/broadband.html)、HKBN Wi-Fi 服務之條款及細則(請瀏覽 hkbn.net/tnc/HKBN_Wi-Fi.html)以及本表格內之條款及細則所約束。客戶明白及接受香港寬頻有絕對權隨時更改所有的條款及細則，惟香港寬頻會盡力於更改生效前 30 天內給予客戶合理可行的通知。
3. 極速王組合只適用於指定住宅地區及安裝服務之地址於登記前 120 日內未曾使用香港寬頻之寬頻服務。
4. 客戶須簽訂最短合約期為 24 個月之指定極速王組合，並成功安裝有關服務。
5. 每個組合將獲豁免一次基本安裝費，於住宅固網服務安裝後的冷靜期後，不論任何原因組合於最短合約期內終止，香港寬頻將保留收取每個組合基本安裝費\$680 的權利。
6. 客戶如因更改服務安裝地址而須重新安裝任何組合內之服務，客戶須繳付香港寬頻不時訂定之服務搬遷安裝費，詳情請參閱 hkbn.net/charge。
7. 如組合內任何一項服務終止，組合內其他服務將一併終止。
8. 不論任何原因相關之組合於最短合約期內終止，客戶須支付最短合約期之剩餘優惠月費予香港寬頻作為算定損害賠償；惟客戶因搬遷至未有香港寬頻服務覆蓋地區，而終止有關組合，客戶則須支付下列兩項費用之總和予香港寬頻作為算定損害賠償：包括(i)所登記服務計劃內客戶獲豁免之安裝費或已繳付之安裝費與基本安裝費之差額；及(ii)以禮品的價值按最短合約期的剩餘月份來計算已獲取的禮品之剩餘價(例：禮品的價值為 \$2,400，合約期為 24 個月，客戶於最短合約期完成前 6 個月終止合約，已獲取的禮品之剩餘價計算方法： $\$2,400 / 24 \times 6 = \600)(如適用)，禮品的價值以香港寬頻公佈為準。客戶同意香港寬頻先以賬戶內之相關服務的預繳費或任何餘額扣除客戶應繳的算定損害賠償，客戶須繳付剩餘之算定損害賠償費用(如適用)。上述之算定損害賠償為一項合理的事前估計損失而並非一項罰金。組合之所有優惠亦會一併終止。
9. Disney 精選禮品數量有限，送完即止。禮品不可兌換現金或轉讓，香港寬頻亦不設退貨退款服務。禮品的質量及保養的責任一概由供應商承擔，香港寬頻及電視廣播互聯網恕不負責。如對有關禮品有任何爭議或投訴，請直接聯絡有關供應商。客戶將於成功安裝服務後的 8 個星期內，收到禮品換領通知，客戶須於換領期內到指定換領地點領取禮品。
10. 所有已繳付給香港寬頻之金額一概不得轉讓及/或退回。
11. 如客戶欲終止任何一個已生效之組合，必須給予香港寬頻最少 30 天之預先通知。所有由香港寬頻提供之器材(如適用者)必須於組合終止生效日起 30 天內交還至香港寬頻專門店(詳細地址請瀏覽 hkbn.net/shop)，如客戶未能於有關限期內完成交還或如有關器材或其任何部份有所遺失或損壞，香港寬頻將向客戶收取不時訂定之費用，詳情請參閱 hkbn.net/charge。
12. 若客戶於合約屆滿期後繼續使用有關組合及/或增值優惠組合，客戶須以最短合約期後之月費(即基本服務月費: \$383)支付有關費用。myTV SUPER 迪士尼及精選點播組合合約期後月費為 \$158。
13. 組合中之個別服務將會收取的其他費用，於個別服務之有關服務條款及細則內列出。
14. 客戶可為極速王組合選擇「開始使用服務日期」，組合內之服務將於組合「開始使用服務日期」起開始，惟此日期必須為有關組合服務安裝日期後 180 天內。客戶必須於服務安裝前確定「開始使用服務日期」，一經確定，服務合約即由此日期開始正式生效。客戶明白有關服務於成功安裝後至「開始使用服務日期」期間將不能使用。如客戶於成功安裝服務後，並於「開始使用服務日期」生效前，不論任何原因以致任何服務或組合終止，客戶須支付所登記之組合於最短合約期內之優惠月費總額予香港寬頻作為算定損害賠償，而所有優惠亦會一併終止。

摯好傾組合條款及細則(如適用)：

1. 組合中之每項服務均受香港寬頻之一般條款及細則(請瀏覽 <http://www.hkbn.net/tnc/general.html>)、家居電話服務條款及細則(請瀏覽 http://www.hkbn.net/tnc/home_telephone.html)、固網電話號碼攜帶服務之特別條款及細則(請瀏覽 http://www.hkbn.net/tnc/home_telephone.html)、IDD 0030 之特別條款及細則(請瀏覽 <http://www.hkbn.net/tnc/IDD0030.html>)以及本網頁內之條款及細則所約束。客戶明白及接受香港寬頻有絕對權隨時更改所有的條款及細則，惟香港寬頻會盡力於更改生效前 30 天內給予客戶合理可行的通知。
2. 摯好傾組合之安裝地址必須與極速王組合相同。
3. 摯好傾組合之增值優惠組合，只適用於同時登記及成功安裝極速王組合之客戶，不論任何原因以致極速王組合所包括之服務未能成功安裝，客戶同時申請之摯好傾組合將會被取消。
4. 成功登記摯好傾組合之客戶可於合約期內享用香港寬頻 IDD 0030 長途電話每月 30 分鐘免費時間(下稱「指定通話時間」)以已登記之家居電話號碼及/或手提電話號碼致電中國大陸、美國、加拿大、新加坡之固網及手提電話號碼；以及澳洲、英國、法國、紐西蘭、德國、南韓、日本、台灣、馬來西亞、奧地利、比利時、丹麥、愛爾蘭、意大利、挪威、西班牙、瑞典、瑞士、荷蘭之固網電話號碼(下稱「指定地區」)，上述指定通話時間不適用於致電「4456」、「447」、「448」或「449」字首之英國特別電話號碼及致電往「8150」字首之日本電話號碼。當每月指定通話時間用畢後，客戶透過已登記電話號碼致電指定地區其後每分鐘收費為\$0.38。所有致電其他地區之收費，將以客戶已登記之 IDD 0030 收費為準；即在登記本組合前已屬 IDD 0030 客戶之收費計劃將不變；而新登記之客戶則以 IDD 0030 基本收費作計算，香港寬頻可隨時更改有關基本收費，而不作另行通知，有關基本收費詳情可致電熱線 128 110 查詢。
5. 不論任何原因相關之組合於合約期內終止，客戶須支付合約期之剩餘優惠月費予香港寬頻作為算定損害賠償；惟客戶因搬遷至未有香港寬頻服務覆蓋地區，而終止有關組合，客戶則須支付下列兩項費用之總和予香港寬頻作為算定損害賠償：包括(i)所登記服務計劃內客戶獲豁免之安裝費或已繳付之安裝費與基本安裝費之差額；及(ii)以禮品的價值按合約期的剩餘月份來計算已獲取的禮品之剩餘價(例：禮品的價值為 \$2400，合約期為 24 個月，客戶於合約完成前 6 個月終止合約，已獲取的禮品之剩餘價計算方法： $\$2400/24 \times 6 = \600)(如適用)，禮品的價值以香港寬頻公佈為準。客戶同意香港寬頻先以賬戶內之相關服務的預繳費或任何餘額扣除客戶應繳的算定損害賠償，客戶須繳付剩餘之算定損害賠償費用(如適用)。上述之算定損害賠償為一項合理的事前估計損失而並非一項罰金。組合之所有優惠亦會一併終止。
6. 如客戶欲終止任何一個已生效之組合，必須給予香港寬頻 30 天之預先書面通知(須用香港寬頻提供之指定取消表格)。所有由香港寬頻提供之器材(如適用者)必須於組合終止生效日起 30 天內交還至香港寬頻專門店(詳細地址請瀏覽 hkbn.net/shop)，如客戶未能於有關限期內完成交還或如有關器材或其任何部份有所遺失或損壞，香港寬頻將向客戶收取不時訂定之費用，詳情請參閱 <http://hkbn.net/new/tc/support-service-charges-overview.shtml>。
7. 若客戶於合約屆滿期後繼續使用有關組合及/或增值優惠組合，客戶須以合約期後之月費(即基本服務月費)支付有關費用。
8. 客戶可為摯好傾組合選擇「開始使用服務日期」，組合內之服務將於組合「開始使用服務日期」起開始，惟此日期必須為有關組合服務安裝日期後 180 天內。客戶必須於服務安裝前確定「開始使用服務日期」，一經確定，服務合約即由此日期開始正式生效。客戶明白有關服務於成功安裝後至「開始使用服務日期」期間將不能使用。如客戶於成功安裝服務後，並於「開始使用服務日期」生效前，不論任何原因以致任何服務或組合終止，客戶須支付所登記之組合於合約期內之優惠月費總額予香港寬頻作為算定損害賠償，而所有優惠亦會一併終止。
9. 若客戶選擇攜帶原有電話號碼至香港寬頻，客戶不可於轉台服務生效前向原有供應商終止該服務。

10. 如申請人選擇將原有電話號碼攜帶至香港寬頻, 香港寬頻將為申請人提供一個臨時電話號碼, 而臨時電話號碼將於原有電話號碼成功攜帶至香港寬頻 10 天後被自動取消。申請攜帶電話號碼服務之客戶, 若未能提供完整資料或提供錯誤資料或由於香港寬頻無法控制的原因, 以致香港寬頻於安裝家居電話後 180 日內未能成功攜帶原有家居電話號碼至香港寬頻, 是次攜帶原有家居電話號碼之申請將不被處理。
11. 家居電話增值服務包括來電顯示、來電待接、電話會議及拒接停示者。
12. 家居電話服務於電力故障情況下不能正常運作, 故不適用於接駁平安鐘或依靠平安鐘服務者使用。
13. 若客戶之服務安裝地址未能成功安裝/不適用家居電話服務, 香港寬頻將以「寬頻電話」代替(如適用)。
14. IDD 0030 服務將於摺好傾組合正式生效日起生效。
15. 如 IDD 0030 服務生效日並非該月份之首天, 該月份之指定通話時間會由服務生效日至該月份最後一天按日數比例計算。
16. 如客戶於同一賬戶內享有其他 IDD 0030 月費計劃之通話時間, 客戶之通話將會先扣除 IDD 0030 月費計劃之通話時間(如適用), 直到有關月費計劃之通話時間用畢後方扣除此組合之指定通話時間。
17. 指定通話時間及優惠通話收費均以每分鐘為計算單位並根據香港寬頻的紀錄, 而每次通話之費用會以整毫為計算單位。
18. 指定通話時間及優惠通話收費不適用於以 IDD 0030 國際飛線漫遊於香港、中國及海外接聽從香港轉駁之來電及不適用於致電海事衛星及國際衛星。
19. 致電非指定地區之通話收費, 將以客戶登記 IDD 0030 之基本計劃收費計算, 香港寬頻保留權利隨時更改此通話收費而毋須預先另行通知, 有關基本計劃收費詳情可致電熱線 128 110 查詢。
20. 所有指定通話時間不可累積使用, 亦不可兌換現金或轉讓予他人。惟以下情況, 所有指定通話時間及優惠通話收費亦將即時一併終止: (i) 若客戶有任何賬項逾期未繳; (ii) 若客戶香港寬頻 IDD 戶口(被)取消。在此情況下, 香港寬頻將即時向客戶收取已使用本服務之通話費用(如適用), 而該通話費用將根據客戶已登記 IDD 0030 之基本計劃計算; IDD 0030 服務仍適用於已登記 IDD 0030 之電話號碼, 而通話費用將根據客戶已登記 IDD 0030 之基本計劃計算。
21. 使用國際長途電話服務致電境外號碼時, 來電線路識別可能會受制於來電方、遠端營運商及其他環境因素, 並不保證受話方可以看到有關來電顯示。

簽約後冷靜期之條款及細則:

1. 客戶於登記指定住宅固網服務(包括家居寬頻及/或家居電話)(「固網服務」)服務計劃翌日起計可享有 14 天的冷靜期。客戶可於冷靜期內電郵至 HKBNbroadband@hkbn.net 取消已登記的服務計劃, 香港寬頻將不會收任何費用。惟若(i) 客戶已收取禮品; 或(ii) 固網服務已完成安裝(安裝後的 14 天冷靜期開始), 冷靜期立即終止。有關安裝後的冷靜期詳情請參閱「安裝後冷靜期之條款及細則」。
2. 如客戶在冷靜期內取消任何固網服務計劃, 同一服務計劃內之其他服務或同一申請內之其他服務計劃服務或其他增值服務將同時取消。

安裝後的冷靜期之條款及細則:

1. 客戶於安裝指定固網服務(包括家居寬頻及/或家居電話)(「固網服務」)服務計劃日期(「安裝日期」)翌日起計可享有 14 天的冷靜期。安裝日期指於服務安裝表格上確認日期。如客戶未能同時安裝所有已申請之服務組合, 冷靜期將以最早安裝日期開始計算。客戶可於冷靜期內電郵至 HKBNbroadband@hkbn.net 取消已安裝的服務計劃。惟冷靜期於下列情況發生下立即終止: (i) 原有固網電話號碼已成功攜帶至香港寬頻; 或(ii) 客戶已收取禮品。

2. 如客戶在冷靜期內取消任何固網服務計劃，同一服務計劃內之其他服務或同一申請內之其他服務計劃服務或其他增值服務將同時取消。同時，客戶須即時繳付以下條款 3 所列之費用。
3. 如客戶於冷靜期內終止服務/服務計劃，客戶須支付下列費用，包括(i) 按比例計算已使用服務/服務計劃日數之優惠月費;(ii) 任何取消前已使用以用量計算之增值服務;及(iii)每個服務計劃之基本安裝費(已繳付安裝費的客戶除外)。客戶同意香港寬頻會以賬戶內之預繳費(或任何部分)先扣除上述的應繳費用，並須繳付剩餘之應繳費用(如適用)。

就付款方法之其他條款：

1. 如客戶選擇以信用卡付款作為指定的付款方式，於登記服務時，客戶須同意部份信用額將被預留直至成功安裝服務後翌日，正式過賬香港寬頻以預繳有關費用。若客戶最終未能成功安裝服務，該預留之信用額將不會被過賬，即沒有任何款項被扣除。
2. 客戶如選擇以信用卡付款作為指定的付款方式，香港寬頻將以客戶登記之信用卡收取有關服務計劃之費用。不論任何原因，若任何客戶未能以已登記的信用卡繳付有關服務計劃之費用，香港寬頻將會向客戶收取每月\$30 之行政費用。
3. 客戶同意及授權香港寬頻根據此登記表格上之資料設立個人賬戶(「個人賬戶」)，如客戶已於香港寬頻設有個人賬戶，客戶同意香港寬頻根據此登記表格上之資料，更新其個人賬戶內之有關資料(如適用)。客戶同意及授權香港寬頻可將客戶於本表格所登記之服務及不時登記的香港寬頻服務(包括但不限於寬頻上網服務/IDD 服務/電話服務/電視服務/一切電訊服務/及一切前述服務之增值服務)的應付賬項一併記入客戶於香港寬頻登記之個人賬戶內，並以已登記之服務的付款方法繳付所有登記於客戶個人賬戶內之服務賬項。客戶明白香港寬頻有絕對酌情權選擇是否把客戶已登記之香港寬頻服務記入客戶之個人賬戶內，以同一付款方法繳付有關服務賬項。客戶同意根據香港寬頻不時之指示，以其通知的付款方法繳付有關服務賬項。
4. 客戶同意及授權香港寬頻於其不時認為合適的情況下，更新有關之信用卡資料以繳付客戶個人賬戶內任何應繳賬項予香港寬頻。
5. 客戶並同意及授權香港寬頻可繼續保留客戶現時用於繳付客戶個人賬戶賬項的信用卡(「該信用卡」)及/或自動轉賬賬戶(「該自動轉賬賬戶」)資料(如適用)以作信用覆核，並在客戶於登記服務時所提供之新信用卡戶口(不論任何原因)不能被用作繳付客戶個人賬戶之賬項時，香港寬頻可使用該信用卡及/或自動轉賬賬戶資料(如適用)繳付客戶個人賬戶之賬項直至另行書面通知。
6. 客戶清楚明白及同意如客戶透過 7-Eleven/OK 便利店/VanGO 便利店/華潤萬家超級市場以現金付款，香港寬頻均會於每次交易向客戶收取不多於\$10 之手續費。
7. 如客戶選用自動轉賬方式付款，客戶同意香港寬頻於客戶成功申請自動轉賬付款前以現金/劃線支票繳付未繳之金額。
8. 如客戶未能提供電郵地址，香港寬頻將依據客戶曾於香港寬頻登記之收取賬單方式(如適用)或以郵遞方式發放賬單及有關資訊予客戶。若賬項逾期未繳，香港寬頻將郵寄付款通知書予客戶及收取\$25 或香港寬頻不時訂定之手續費。

註：上述計劃詳情所羅列的項目，包括：「合約期」、「合約期內之優惠月費」、「合約期後之月費」及「組合生效日期」，乃指「最短合約期」、「最短合約期內之優惠月費」、「最短合約期後之月費」及「開始使用服務日期」，詳情請參閱 hkbn.net/tnc 香港寬頻一般條款及細則。