

100M 速度規格及「穩定速度保證」條款及細則 (如適用):

1. 100M 乃是由客戶單位之牆身插座至本公司第一台網絡器材之連線的規格。上/下載速度至本地網站最高可達 100Mbps，但實際可享用之頻寬會受客戶之軟件硬件、路由器規格、網站負載、連線內容及其他環境因素所影響而低於以上速度。而連線到海外網站之頻寬除受以上之因素影響外，還會受當地網絡之影響，因此將低於本地可得之頻寬。

2. 保證 100M 寬頻服務上/下載速度(由客戶單位之牆身插座連接 HKIX)不低於 80Mbps，否則將根據 100M「穩定速度保證」之條款及細則，按受影響日數之按比例寬頻服務月費「雙倍奉還」。實際速度或受環境因素影響，影響上網的速度因素包括電腦的性能及其設定、所到的網頁或檔案所在的伺服器性能、設定及連線速度、互聯網網絡擠塞及網絡延誤等。用戶實際可享頻寬，須視乎所選用的路由器規格而定。(i)客戶之電腦系統必須具備香港寬頻建議之系統要求(包括電腦性能、軟件、應用程式及其設定、網絡卡或線路等硬件配備，或連接寬頻分享器或路由器等)，以獲得香港寬頻給予上述保證。為確保客戶可以享受高速頻寬，客戶之電腦應備有以下的系統要求：Pentium 4 3GHz 或以上的個人電腦、1GB Ram 主記憶體或以上、Windows 7 或以上及 10/100M 以太網絡卡，或建議具備更高的運算處理能力的作業系統。若寬頻服務乃受客戶所安裝的電腦軟件或其他相關因素所影響而未能達致保證的速度，即使客戶具備以上配備，「香港寬頻」亦不會給予上述保證。(ii)上述保證並不包括所有因定期或緊急網絡維修或提升工程而引致寬頻上網服務或頻寬速度受影響之情況，或任由 HKIX 所引致或香港寬頻不能合理預見而引致寬頻上網服務或頻寬速度受影響之情況。(iii)若測試結果符合香港寬頻於「穩定速度保證」下的傳送速度，或經調查後發現問題而非香港寬頻網絡問題，客戶須向香港寬頻繳交由香港寬頻不時自行訂定的上門檢查費，有關收費將刊載於 hkbn.net。香港寬頻保留一切修改測試準則、補償細則，以及隨時取消「穩定速度保證」計劃之權利。如有任何爭議，香港寬頻擁有最終決定權。詳情請瀏覽 hkbn.net/tnc/SSG.html。

200M、500M、800M、1000M 及 2000M 速度規格 (如適用):

1. 1000M/800M/500M/200M 乃是由客戶單位之牆身插座至本公司第一台網絡器材之連線的規格。上/下載速度至本地網站最高可達 1000Mbps/800Mbps/500Mbps/200Mbps; 2000M 乃是由客戶單位之牆身插座至本公司第一台網絡器材之連線的規格。2000M 光纖寬頻服務之速度規格，最高下載速度為 2000M 及上載速度為 1000M，但實際可享用之頻寬會受客戶之軟件硬件、路由器規格、網站負載、連線內容及其他環境因素所影響而低於以上速度。而連線

到海外網站之頻寬除受以上之因素影響外，還會受當地網絡之影響，因此將低於本地可得之頻寬。

2. 200M/500M/800M/1000M 寬頻服務之系統基本要求：Intel Core2 Duo P8700/2.53 GHz 中央處理器或以上、4GB 系統記憶體或以上、64GB SATA II SSD (讀寫速度至少需要 200MB/s) 固態硬碟、Windows 7 或以上、100/1000M 以太網絡卡或其他不時更改之系統要求；2000M 光纖寬頻服務之系統基本要求：Windows 系統 - 第 8 代 Intel Core i7-1255U 或以上的 CPU、8GB Ram 主記憶體或以上、20GB 可用的磁盤空間 (SSD, PCI-E)、Windows 10 (64 位) 或以上版本、2.5G BaseT 以太網端口；Mac 系統 - Apple M1 或以上的 CPU、8GB Ram 主記憶體或以上、20GB 可用的磁盤空間 (SSD, PCI-E)、MacOS 版本 11.0 或以上、2.5G BaseT 以太網端口。

3. 在使用光纖寬頻時，需配合由香港寬頻提供的光纖數據機，方能成功接駁網絡。

4. 光纖數據機需接駁變壓器/轉接器至外置電源。該變壓器/轉接器只適用於由香港寬頻提供的光纖數據機。請不要使用該變壓器/轉接器於其他電子器材，免生危險。

5. 由於光纖纖維線是由玻璃細線所組成，因而極為鋒利。如發現光纖纖維線外露，應立即與本公司聯絡，本公司會派專員跟進。

6. 如發現光纖纖維線外露及碎裂，在許可的情況下，應避免接觸該光纖纖維線或其碎片，免生危險。

7. 在棄置光纖纖維碎片時，應先放進印有警告字句的密封容器內，再作處理。不要隨便棄置光纖纖維碎片於沒有警告字句及保護措施的廢物箱內。

8. 切勿於光纖纖維線附近留下火種或使用發熱之電器用品。

9. 如光纖纖維線已成功安裝，切勿凝視外露的光纖纖維線或光纖纖維線的接駁位，以免強光對眼睛產生不良影響。