

極速王/潮享樂組合連 myTV SUPER 服務計劃條款及細則

1. 香港寬頻網絡有限公司（下稱「香港寬頻」）所提供的極速王/潮享樂組合連 myTV SUPER 服務計劃（下稱「計劃」或「組合」）須受香港寬頻之一般條款及細則(hkbn.net/tnc/general.html)、HKBN Wi-Fi 服務之條款及細則 (hkbn.net/tnc/HKBN_Wi-Fi.html)、MusicOne 服務之條款及細則 (hkbn.net/tnc/MusicOne.html)、myTV SUPER 服務條款(載於 www.mytvsuper.com 內之《myTV SUPER 服務條款》)及以下條款及細則所約束。客戶明白及接受香港寬頻有絕對權利隨時更改所有的條款及細則，惟香港寬頻會盡力於更改生效前 30 天內給予客戶合理可行的通知。而有關《myTV SUPER 服務條款》，MyTV Super Limited 保留隨時修訂服務條款任何部分的權利，修訂版本會於 www.mytvsuper.com 內刊出。除非另有所述，所有修訂於網站刊出後，將自動生效及取代《myTV SUPER 服務條款》之前的任何版本。客戶同意定期於 www.mytvsuper.com 網站查閱刊出的服務條款，以確保得悉任何有關修訂。
2. 新客戶須成功登記及安裝，而現有客戶須續約或登記香港寬頻指定計劃，方可獲得 myTV SUPER (「myTV SUPER」)。
3. 指定計劃所包括的 myTV SUPER 包括由 MyTV Super Limited 所提供的 myTV SUPER 基本版、其他點播組合 (如適用) 及跨屏幕同時睇服務。客戶請瀏覽 www.mytvsuper.com 以查閱 myTV SUPER 各頻道及/或組合之內容及跨屏幕同時睇服務之使用詳情。客戶明白香港寬頻所提供的 myTV SUPER 所包括及/或可供另行訂購的組合、頻道及內容與客戶透過其他非香港寬頻渠道所訂購的 myTV SUPER 可能會出現差異。
4. 新登記之極速王計劃只適用於指定住宅地區及安裝服務之地址於登記前 120 日內未曾使用香港寬頻之寬頻服務。
5. 新客戶（「客戶」）均須簽訂最短合約期為 24, 27 或 30 個月之計劃，並成功安裝有關服務(如適用)。
6. 如極速王組合包括一次基本安裝費之豁免，於住宅固網服務安裝後的冷靜期後，不論任何原因極速王組合於最短合約期內終止，香港寬頻將保留收取極速王組合基本安裝費\$680 的權利。
7. 客戶如因更改服務安裝地址而須重新安裝任何組合內之服務或 myTV SUPER，客戶須繳付香港寬頻不時訂定之服務搬遷安裝費，詳情請參閱 hkbn.net/charge。
8. 禮品供應有限，先到先得。客戶明白香港寬頻並非 myTV SUPER 之內容供應商，有關 myTV SUPER 內的頻道及內容以 MyTV Super Limited 公布為準(詳情請瀏覽 www.mytvsuper.com)。香港寬頻不會承擔任何頻道及/或內容更改或取消之責任。

9. 客戶必須提供有效的手機號碼及聯絡電郵，方可成功登記或續約任何連 myTV SUPER 的指定計劃。有關手機號碼及聯絡電郵，將會用作香港寬頻與客戶聯絡之用。
10. 客戶明白如計劃內任何一項服務終止，組合內其他服務及 myTV SUPER 將一併終止。如客戶的寬頻服務賬戶因任何原因暫停，其組合內的其他服務及 myTV SUPER 亦會暫停。
 - a. 客戶於成功登記計劃後，會透過以下方式獲得 myTV SUPER 解碼器及有關配件及啟動 myTV SUPER 服務：香港寬頻技術人員將於安裝寬頻服務當日，同時為客戶安裝、接駁及啟動 myTV SUPER 解碼器。於成功安裝及啟動 myTV SUPER 解碼器後翌日，香港寬頻會以電郵及短訊形式，分別將 myTV SUPER 客戶號碼及密碼發送至客戶於香港寬頻登記的電郵地址及手機號碼。
11. 由成功啟動 myTV SUPER 解碼器當日起至組合生效日期間內（「預覽期」），客戶可透過 myTV SUPER 解碼器觀看指定的 myTV SUPER 基本版及使用跨屏幕同時睇服務。惟若客戶登記的組合內包括其他 myTV SUPER 額外頻道組合，客戶只可於組合生效後才可觀看有關額外頻道組合之內容。
12. 在預覽期內，任何有關 myTV SUPER 的查詢，客戶應直接致電 myTV SUPER 客戶服務熱線 2399-9666。
13. myTV SUPER 的登記人須為香港寬頻指定計劃的登記人。客戶有責任妥善管理 myTV SUPER 之資料，包括客戶號碼及賬戶密碼，以及為任何透過其 myTV SUPER 所完成的交易而負責。
14. 如已登記 myTV SUPER 的香港寬頻客戶透過 myTV SUPER 解碼器、指定網站或其他渠道另行訂購其他點播組合或頻道內容，除非另有說明，在一般情況下，付款方式預設為香港寬頻。客戶於成功訂購內容後兩個月內，有關款項將會經香港寬頻賬單向客戶收取。但若客戶於預覽期內，透過 myTV SUPER 解碼器或其他非香港寬頻渠道另行訂購之其他 myTV SUPER 額外頻道組合，付款方式將預設為信用卡並直接繳付予 MyTV Super Limited；在組合生效後，除非客戶自行於網上更改付款方式，否則，客戶往後透過 myTV SUPER 解碼器或其他非香港寬頻渠道訂購之其他 myTV SUPER 額外頻道組合，都會繼續以信用卡為付款方式。
15. 如客戶登記的組合（「組合 A」）包括其他 myTV SUPER 額外頻道組合，於組合 A 生效日前，客戶透過 myTV SUPER 解碼器另行訂購任何包括相同頻道的組合（「組合 B」），為避免重覆訂購及收費，在組合 A 生效當日，MyTV Super Limited 會終止客戶透過 myTV SUPER 解碼器所訂購的組合 B，所有相關的收費會以組合 A 計算，有關終止組合 B 及結算安排，請直接向 MyTV Super Limited 查詢。
16. 若 myTV SUPER 因下列原因被終止或暫停，客戶將無法獲取/觀看所有 myTV SUPER 所包括的組合、頻道及內容及所有透過有關 myTV SUPER 另行訂購的組合、頻道及內容，在任何情況下，香港寬頻將不會作出退換或退款。

- a. 客戶無法按時支付月費或其他另行訂購的費用，經催繳後仍沒有及時繳付，計劃內的服務被終止或暫停；或
 - b. 客戶於最短合約期內終止計劃；或
 - c. 因違約、侵權或其他原因導致的合約/計劃/服務終止；
 - d. 其他香港寬頻無法預見或無法避免的情況。
17. 客戶更新記錄於香港寬頻的個人資料，不代表同時更新客戶於登記 myTV SUPER 時所提供的個人資料，相反亦然。若客戶要更新個人資料，必須分別通知香港寬頻及登入 myTV SUPER 賬戶更新個人資料。
18. 不論任何原因相關之組合於最短合約期內終止，客戶須支付最短合約期之剩餘優惠月費予香港寬頻作為算定損害賠償；惟客戶因搬遷至未有香港寬頻服務覆蓋地區，而終止有關組合，客戶則須支付下兩項費用之總和予香港寬頻作為算定損害賠償：包括(i)所登記服務計劃內客戶獲豁免之安裝費或已繳付之安裝費與基本安裝費之差額；及(ii)以禮品的價值按最短合約期的剩餘月份來計算已獲取的禮品之剩餘價（例：禮品的價值為 \$2,400，合約期為 24 個月，客戶於最短合約期完成前 6 個月終止合約，已獲取的禮品之剩餘價計算方法： $\$2,400/24 \times 6 = \600)(如適用)，禮品的價值以香港寬頻公佈為準。客戶同意香港寬頻先以賬戶內之相關服務的預繳費或任何餘額扣除客戶應繳的算定損害賠償，客戶須繳付剩餘之算定損害賠償費用(如適用)。上述之算定損害賠償為一項合理的事前估計損失而並非一項罰金。組合之所有優惠亦會一併終止。
19. 如客戶欲終止任何一個已生效之組合，必須給予香港寬頻最少 30 天之預先通知。所有由香港寬頻提供之器材(如適用者)必須於組合終止生效日起 30 天內交還至香港寬頻專門店(詳細地址請瀏覽 <http://www.hkbn.net/shop>)。同時，客戶需留意，myTV SUPER 解碼器及有關配件，僅供客戶於相關服務計劃有效期內，享用 myTV SUPER 之用。myTV SUPER 解碼器及有關配件於任何時候均屬於香港寬頻之服務裝置。myTV SUPER 解碼器及有關配件須於服務取消生效後的 30 天內交還至香港寬頻專門店。如客戶未能於有關限期或之前完成交還或如有關器材（包括 myTV SUPER 解碼器及其配件）或其任何部分有所遺失或損壞，香港寬頻將向客戶收取香港寬頻不時訂定之費用（詳情請參閱 <http://www.hkbn.net/charge>）；有關費用，香港寬頻將直接於客戶登記之信用卡戶口內扣除(如適用)，或直接將該費用記入香港寬頻的賬戶內(如適用)。
20. 若客戶於合約屆滿期後繼續使用有關組合及/或增值優惠組合，客戶須以最短合約期後之月費支付有關費用。
21. 透過 myTV SUPER 可供客戶另行訂購的組合、頻道、內容或服務之收費，於個別服務的有關服務條款及細則內列出，詳情請參閱 www.mytvsuper.com。

22. 客戶明白 myTV SUPER 內所包括之 4K 超高清節目必須配合相關硬件，包括但不限於 4K 畫質之電視或播放器才能欣賞。
23. 如有任何爭議，香港寬頻及/或 MyTV Super Limited 擁有最終決定權。