

客戶資料 (必須填寫)

客戶姓名：_____

賬戶號碼：_____

聯絡電話 / 手提電話號碼：_____

香港寬頻根據香港寬頻之「個人資料及私隱聲明」收集客戶資料，此表格上新提供的任何個人資料，只會作為處理是次取消服務之用。請參閱www.hkbn.net/pco。

請選擇要取消的服務/組合

(現有計劃詳情，可登入香港寬頻「我的戶口」hkbn.net/myhkbn 或 My HKBN App 查閱)

**要求取消服務日期

除非另有所指，客戶須給予香港寬頻不少於三十天的預先通知。客戶於最短合約期內不論任何原因取消已登記之服務，香港寬頻將按合約所定收取指定金額作為算定損害賠償。服務正式取消後，有關之服務賬號及/或電話號碼，以及指定計劃將不能恢復。

備註：

(一) 為免延誤處理服務終止申請，客戶須確保已提供所有必要的資料。

(二) 只接受終止服務生效期於六十天內的申請。

(三) 客戶提早終止合約可能須繳付特定費用，例如客戶須就獲贈禮品或獲提供設備繳付費用和相關的金額、任何行政費用，以及客戶就合約剩餘期數應付的實際款額。

合約結束日
後翌日

欲取消日期
(年/月/日)

極速王組合 (適用於取消寬頻上網及相關增值服務)

服務地址：_____ (必須填寫)

寬頻上網服務

服務賬號：_____

/ /

同時取消上述寬頻上網服務，同一服務賬號及/或所有與計劃相關之服務 (包括但不限於HKBN Wi-Fi流動寬頻、myTV SUPER、myTV SUPER 額外頻道組合、IDD 0030長途電話服務的指定及優惠通話時間，以及電郵服務將一併取消，如適用)

*迅流動組合 (適用於取消流動通訊服務及相關增值服務)

流動通訊服務

流動電話號碼：_____ (必須填寫)

/ /

同時取消上述流動通訊服務，同一電話號碼及/或所有與計劃相關之其他服務 (包括但不限於組合內之增值服務、HKBN Wi-Fi服務、話音及數據漫遊服務、IDD 0030及IDD 001)將一併取消，如適用。

*摯好傾組合 (適用於取消家居電話及增值服務、IDD 0030長途電話服務)

家居電話服務

家居電話號碼：_____ (必須填寫)

/ /

同時取消上述家居電話服務，同一電話號碼及/或所有與計劃相關之其他服務 (包括但不限於組合內電話增值服務組合、IDD 0030長途電話服務的指定及優惠通話時間及Wi-Fi管家服務)將一併取消，該電話號碼之IDD 0030服務亦會被取消，如適用。

其他服務組合

/ /

服務 (請註明) (必需填寫) 服務賬號：_____

/ /

服務 (請註明) (必需填寫) 服務賬號：_____

/ /

服務 (請註明) (必需填寫) 服務賬號：_____

*如客戶欲取消迅流動/摯好傾組合須攜號轉台，毋須填寫此表格，請提交書面通知予新流動通訊服務供應商/固網電訊營運商。有關攜帶號碼之安排，新流動通訊服務供應商/固網電訊營運商將會另行通知有關正式轉用新服務之日期。

客戶可以循以下任何一個途徑提交表格：

- 1) 郵寄至：九龍中央郵政局郵政信箱73910號
- 2) 遞交至：香港寬頻專門店 (詳細地址請瀏覽hkbn.net/shop)

請填寫此頁並簽署

歸還器材辦法(如適用)

客戶需歸還所有由香港寬頻提供之器材包括但不限於網絡家居終端裝置、myTV SUPER 解碼器及其安裝配件等。

- 歸還到香港寬頻專門店 (詳細地址請瀏覽hkbn.net/shop)或
 由香港寬頻技術人員上門拆除及收取 (費用：HK\$400，將於客戶的香港寬頻賬戶內自動扣除; 工作人員將於服務正式取消日起計1個月內上門。)

取消服務條款及細則

1. 如攀好傾組合/IDD 0030 月費計劃，不論任何原因緣被取消，香港寬頻將即時向客戶收取已使用之IDD 0030通話費(如適用)，而該通話費將根據客戶已登記的IDD 0030之基本計劃收費計算 (客戶可登入香港寬頻我的戶口hkbn.net/myhkbn 內查閱目前致電熱門國家/地區的價格)。
2. 如迅流動組合不論任何原因(被)取消，客戶須繳付在服務期間所使用之短訊、漫遊費及任何以用量計算之服務費及/或增值服務費用。
3. 所有由香港寬頻之器材(如適用)須於合約訂明服務取消生效後的30天內交還至香港寬頻專門店(詳細地址請瀏覽hkbn.net/shop)。如客戶未能於有關限期或之前完成交還或之前完成交還或如有關器材或其任何部分有所遺失或損壞，香港寬頻將向客戶收取有關器材 / 配件其不時訂定之費用，有關收費刊載於www.hkbn.net

取消服務原因 (請揀選最重要的一項)

- | | | | |
|-----------------------------------|---|-----------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 價錢問題 | <input type="checkbox"/> 客戶服務問題 | <input type="checkbox"/> 銷售員問題 | <input type="checkbox"/> 技術支援不足/維修問題 |
| <input type="checkbox"/> 網絡不穩定 | <input type="checkbox"/> 不需要此服務 | <input type="checkbox"/> 冷靜期(無原因) | <input type="checkbox"/> 使用平安鐘 |
| <input type="checkbox"/> 搬遷新地址無覆蓋 | <input type="checkbox"/> 搬遷新地址因技術問題未能安裝 | | |

其他：(請註明) _____

將會轉用的寬頻服務供應商(只適用於取消寬頻上網服務)

- | | | | | |
|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 香港電訊 | <input type="checkbox"/> HGC/3香港 | <input type="checkbox"/> 有線寬頻 | <input type="checkbox"/> 數碼通 | <input type="checkbox"/> 中國移動香港 |
| <input type="checkbox"/> 未決定 | <input type="checkbox"/> 其他：_____ | | | |

客戶簽署 _____

日期 _____

此欄由本公司填寫

職員姓名：_____

職員簽署或印鑑：_____

職員編號：_____